

PRAVIDLA

VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU KLUB ELKOV

CO JE VĚRNOSTNÍ PROGRAM A KOMU JE URČEN?

Věrnostní program Klub ELKOV je projektem firmy ELKOV elektro a.s. Díky němu můžete získat za nákup vybraných produktů benefity ve formě dárkových poukázek. Věrnostní program je určen fyzickým osobám, montážním, elektromontážním a výrobním firmám, které se zaregistrují do věrnostního programu společnosti ELKOV elektro a.s. a vysloví souhlas s jeho podmínkami.

REGISTRACE

Členství v Klubu ELKOV je bezplatné. Podmínkou členství je vlastnictví partnerské karty, která opravňuje k odběru zboží.

SPRÁVNÉ KROKY K REGISTRACI:

Partnerskou kartu již vlastníte:

V případě, že vlastníte partnerskou kartu, stačí vyplnit jednoduchý registrační formulář, který naleznete na našich stránkách www.elkov.cz v sekci Věrnostní program. Vyplněný formulář odešlete e-mailem na adresu klubelkov@elkov.cz. Registrace bude zpracována a do 7 pracovních dnů od přijetí řádně vyplněného registračního formuláře Vám bude zasláno heslo pro přihlášení do Věrnostního programu. V sekci Věrnostního programu naleznete všechny produkty, které jsou v něm zahrnuty a také zde zjistíte stav Vašeho bodového konta.

Partnerskou kartu ještě nemáte:

V případě, že nevládníte partnerskou kartu, vyplníte jednoduchý formulář prořízení partnerské karty dle podmínek uvedených na formuláři. K využívání partnerské karty je nutný souhlas jednatele. Formulář naleznete na internetových stránkách www.elkov.cz v sekci Věrnostní program nebo jej získáte na všech pobočkách společnosti. Podepsaný a řádně vyplněný formulář zašlete nebo předáte na jakékoliv pobočce ELKOV elektro a.s. Jakmile obdržíme řádně vyplněný formulář, vystavíme Vám partnerskou kartu. Každá karta má své identifikační číslo a je na jméno.

Poté následuje vyplnění žádosti o Věrnostní program. Formulář je ke stažení na našich webových stránkách www.elkov.cz v sekci Věrnostní program. Vyplněný formulář odešlete e-mailem na adresu klubelkov@elkov.cz. Registrace bude zpracována a do max. 7 pracovních dnů od přijetí řádně vyplněného registračního formuláře Vám bude zasláno heslo pro přihlášení do Věrnostního programu, kde naleznete všechny produkty, které jsou zahrnuty do Věrnostního programu a také zde zjistíte stav Vašeho bodového konta.

JAK VĚRNOSTNÍ PROGRAM FUNGUJE?

Každý produkt Věrnostního programu má přiřazený příslušný počet bodů. Hodnotu získaného bodu za zboží zjistíte na internetových stránkách www.elkov.cz v sekci Klientská zóna/Věrnostní program. Bonusové body jsou načítány z faktur vystavených od data potvrzení registrace zákazníka do Věrnostního programu.

Hodnota 1 bodu je 1 Kč (př. 100 b. = 100 Kč)

Při zahájení nákupu je nutné nahlásit číslo své partnerské karty, na kterou budou načítány bonusové body. V případě, že zasíláte objednávku prostřednictvím e-mailu, uveďte v něm Vaše číslo partnerské karty, abychom Vám mohli při fakturaci načíst body. Pokud objednávejte zboží přes náš e-shop, napište číslo karty do kolonky „Číslo bonus karty“.

Vybranou odměnu si můžete objednat na stránkách www.elkov.cz. Jiný způsob objednání není možný. Vyplněním objednávky dojde k odečtení příslušného počtu bodů z konta účastníka. Dárkové poukazy budou zasílány do max. 3 týdnů od přijetí objednávky. V době vydávání dárkové poukázky nesmí mít zákazník vůči firmě ELKOV elektro a.s. pohledávky po splatnosti.

ODMĚNA – ZÍSKANÉ BODY LZE VYMĚNIT ZA:

1. Poukázky na nákup do ELKOV elektro a.s. – min. hodnota poukázky je 200 Kč vč. DPH.
 2. Poukázky v internetovém obchodě www.mall.cz – min. hodnota poukázky je 200 Kč vč. DPH.
 3. Poukázky na nákup do prodejen Albert – min. hodnota poukázky je 100 Kč vč. DPH.
 4. Poukázky do sítě cestovních kanceláří Čedok – min. hodnota poukázky je 500 Kč vč. DPH.
 5. Poukázky na nákup zážitkových pobytů na portále www.netradicnizazitky.cz – min. hodnota poukázky je 400 Kč vč. DPH.
 6. Poukázky na nákup pohonných hmot u čerpacích stanic Benzina – min. hodnota poukázky je 500 Kč vč. DPH.
 7. Poukázky na sportovní potřeby v síti Sportisimo – min. hodnota poukázky je 500 Kč vč. DPH.
- Typ dárkových poukazů může být v průběhu trvání věrnostního programu změněn. Aktuální nabídku dárkových poukazů najdete po přihlášení do Klientské zóny/Věrnostní program. Získané body není možné vyměnit za peněžní hotovost.

PRÉMIOVÉ BODY

ELKOV elektro a.s. si vyhrazuje právo udělení prémiových bonusových bodů v rámci věrnostního programu. Taktéž si vyhrazuje právo omezit udělování bodů, např. při mimořádných slevových akcích přesahujících běžné zvýhodnění v rámci akční ceny.

O možnosti získání prémiových bodů bude zákazník informován na webových stránkách případně prostřednictvím e-mailové zprávy.

Veškeré doplňující informace naleznete na internetových stránkách www.elkov.cz v sekci Věrnostní program.

V případě dotazů se obraťte na e-mail: klubelkov@elkov.cz

**Společnost ELKOV elektro a.s. si vyhrazuje právo nezařadit zákazníka do věrnostního programu. Na účast ve věrnostním programu ELKOV Klub není právní nárok.*

