

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PRODEJNÍ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELE
pro prodej zboží v e-shopu (dále jen „prodejní podmínky“)
společnosti **ELKOV elektro a.s.**, se sídlem Kšírova 701/255, 619 00 Brno,
IČO: 26279690, DIČ: CZ26279690, (dále jen společnost nebo prodávající),
zapsané v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3718.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní prodejní podmínky (dále jen „prodejní podmínky“) shora uvedené společností upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě těchto prodejních podmínek při uzavírání kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) mezi společností jako prodávajícím na straně jedné a druhou osobou jako spotřebitelem na straně druhé (dále jen „kupující“) prostřednictvím e-shopu prodávajícího o prodeji zboží na území České republiky. Prodej zboží je prodávajícím provozován na základě zápisu v obchodním rejstříku, když další údaje jsou na internetové adrese www.elkov.cz
- 1.2. Tyto prodejní podmínky se vztahují na smlouvy uzavírané mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé. **Kupujícím se pro tyto prodejní podmínky rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá kupní smlouvu se společností ELKOV elektro a.s., nebo s ní jinak jedná.** Kupující s těmito prodejními podmínkami vyjadřuje souhlas dnem uzavření kupní smlouvy s prodávajícím.
- 1.3. Ustanovení odchylná od prodejních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními prodejních podmínek
- 1.4. Ustanovení prodejních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a jsou závazná pro smluvní strany dnem uzavření kupní smlouvy.
- 1.5. Znění prodejních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění prodejních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Kupující může zboží objednat přes webové rozhraní obchodu prodávajícího na stránkách <https://elkov.cz>. Veškeré zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu prodávajícího je informativního charakteru a prodávající není povinen na toto zboží uzavřít kupní smlouvu. Ustanovení § 1732 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží včetně DPH, ale bez nákladů na dopravu (dodání), balné a případně manipulační poplatky. Ceny zboží jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků pouze tehdy, je-li zboží dodáváno na území ČR. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. U zboží, u něhož není uvedena cena, je nutné, aby se kupující na cenu před vyplněním objednávky informoval u prodávajícího, když dle této následné informace pak cena bude do objednávky doplněna.
- 2.3. Proávající zboží dodává pouze na území ČR, pokud není předem dohodnuto jinak.
- 2.4. Webové rozhraní obchodu obsahuje také závazné informace o balném a nákladech spojených s dodáním zboží. Informace o těchto nákladech uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze pro doručování zboží na území České republiky.

- 2.5. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména:
- a) informace o kupujícím, tj. jméno, příjmení, fakturační adresu, popř. i doručovací adresu, kam se má zboží doručit,
 - b) informace o objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - c) informace o způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží, místu odběru nebo dodací adrese,
 - d) informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jako „objednávka“),
 - e) souhlas kupujícího s prodejními podmínkami udělený zaškrtnutím tlačítka v objednávce,
 - f) informace o zásadách zpracování osobních údajů se zpracováním svých osobních údajů.
- 2.6. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“. Bez souhlasu kupujícího s prodejními podmínkami nelze objednávku závazně odeslat. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající obdržení objednávky od kupujícího potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícím uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- 2.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu /dodání/) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.8. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká, tedy kupní smlouva je uzavřena, oznámením prodávajícího, že objednávku akceptuje, když tato akceptace je zaslána na elektronickou adresu kupujícího, tedy není-li objednávka akceptována, pak kupní smlouva na objednané zboží nevznikne.
- 2.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. Odstoupení od kupní smlouvy

- 3.1. Kupující má právo od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, nebo od převzetí posledního kusu zboží, objedná-li si kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, nebo od převzetí poslední části dodávky zboží.
- 3.2. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující provést jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu, a to ve lhůtě do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, jak je uvedeno v odst. 3.1. výše. O odstoupení od kupní smlouvy může kupující informovat prodávajícího např. dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, a to na adresu prodávajícího: ELKOV elektro a.s., Kšírova 701/255, 619 00 Brno nebo e-mailem

na adresu prodávajícího vratka@elkov.cz. Kupující pro odstoupení od kupní smlouvy může využít vzorový formulář „Odstoupení od smlouvy“ prodávajícím uvedený na <https://elkov.cz/odstoupeni-od-smlouvy>.

- 3.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto čl. 3. prodejních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřeбенé, a je-li to možné, v původním nepoškozeném obalu, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy na adresu ELKOV elektro a.s., Kšírova 701/255, 619 00 Brno, nebo na provozovnu, kde zboží kupující při koupi osobně převzal.
- 3.4. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 3. prodejních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího vč. nákladů na dodání do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to prioritně stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, nebo jinak po dohodě smluvních stran. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení zboží kupujícímu či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí, nebo než mu kupující prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal zpět.
- 3.5. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží jím vrácené bude poškozeno, opotřeбенo či částečně opotřeбенo či spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody, která tímto prodávajícímu vznikla. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 3.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na speciálním obalu zboží (mezi jeho koupí a doručením zpět prodávajícímu) je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 3.7. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícímu. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu (byla-li již uhrazena) bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícímu.
- 3.8. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které
 - a) bylo vyrobeno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám,
 - b) se dodává v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil,
 - c) se dodává v zapečetěném obalu (např. a zejména počítačové programy), pokud jej spotřebitel porušil.

4. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

- 4.1. Kupující může od uzavřené kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu – resp. zrušit ji, pouze v případě, že zboží ještě není vyrobeno, resp. není odesláno na adresu kupujícího nebo

adresu jím uvedenou v objednávce. Zrušení objednávky lze provést buď písemně nebo e-mailem na adrese podpora@elkov.cz.

- 4.2. Prodávající může od uzavřené kupní smlouvy odstoupit není-li zboží ještě odesláno na adresu kupujícího nebo na adresu uvedenou v objednávce. O odstoupení bude kupující informován emailovou zprávou na adresu, kterou uvedl ve své objednávce, případně telefonicky na čísle, které uvedl ve své objednávce nebo registraci. V tomto případě bude následovat domluva mezi smluvními stranami týkající se dalšího postupu (náhrada objednaného zboží jiným, zrušení částečné či celé objednávky apod.).

Prodávající má dále právo od uzavřené kupní smlouvy odstoupit v případě zjevné chyby v ceně zboží uvedené ve webovém rozhraní e-shopu.

- 4.3. Pokud si kupující neodebere objednané zboží bez předešlého zrušení objednávky (akceptované prodávajícím), nese ke své tíži riziko poškození a ztráty zboží stejně jako i vzniklé náklady s výrobou a dodáním tohoto zboží (především náklady na materiál, výrobní náklady, dopravné, balné, skladné apod.). Tím není dotčeno právo kupujícího zboží nepřevzít z důvodu rozporu s kupní smlouvou.
- 4.4. Zboží, které si kupující neodebral ani po 14 dnech od prvního informování ze strany prodávajícího, že je zboží připraveno k vyzvednutí, má prodávající za to, že kupující od smlouvy odstoupil obdobně jako dle čl. 3. když prodávající je oprávněn kupujícímu vyúčtovat náklady spojené zejména s dopravou, skladováním a údržbou objednaného zboží.

5. KUPNÍ CENA ZBOŽÍ A JEJÍ SPLATNOST

- 5.1. Nebude-li smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak, budou v kupní ceně zboží zahrnuty všechny náklady prodávajícího související s předáním zboží kupujícímu ve stavu nemajícím vady, zejména pak materiálové náklady, náklady na kontrolu zboží, atd. V kupní ceně je také zahrnuta daň z přidané hodnoty, ale nejsou v ní zahrnuty náklady na balné, dopravu (dodání) ani vratné obaly a případné manipulační poplatky.
- 5.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- a) v hotovosti nebo platební kartou při převzetí zboží v provozovně uvedené v objednávce prodávajícího,
 - b) na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce (zejména fakturační adresa, popř i doručovací adresa, nebo vybrané jiné místo),
 - c) bezhotovostně prostřednictvím platební karty; jako identifikátor platby uvede kupující číslo objednávky,
 - d) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího číslo 86-4765880247/0100 vedený u Komerční banky a.s. (dále jen „účet prodávajícího“); jako identifikátor platby kupující uvede číslo objednávky; platba musí být připsána na účet prodávajícího do tří (3) pracovních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, nestane-li se tak, pak smlouva automaticky zaniká.
- 5.3. Částky odpovídající kupním cenám zboží může prodávající kupujícímu fakturovat i v elektronické podobě. Prodávající je oprávněn vystavit fakturu nejdříve dnem, kdy kupní smlouva byla uzavřena. V případě pochybností se má za to, že faktura byla kupujícímu doručena třetího dne ode dne od jejího odeslání na adresu a/nebo na elektronickou adresu uvedenou v objednávce. Doba splatnosti je uvedena na faktuře.

- 5.4. Za den provedení úhrady kupní ceny zboží se považuje den, kdy příslušná částka byla:
- a) připsána ve prospěch účtu prodávajícího, nebo
 - b) uhrazena v hotovosti nebo na dobírku.
- 5.5. Neuhradí-li kupující kupní cenu zboží nebo její část dle výše uvedených ustanovení, je prodávající oprávněn odmítnout kupujícímu dodat nejen toto zboží, ale i jakékoliv další zboží dle již uzavřené kupní smlouvy popř. odstoupit od takové kupní smlouvy bez ohledu na to, zda s jejím plněním již bylo či nebylo započato. V tomto případě kupující nemá nárok na žádné sankce ani na náhradu škody a prodávající má právo postupovat dle odstavce 4.4. těchto prodejních podmínek.
- 5.6. Vlastnické právo ke zboží dodanému kupujícímu na základě kupních smluv uzavřených podle těchto prodejních podmínek přechází na kupujícího dnem převzetí zboží.

6. DODACÍ PODMÍNKY

- 6.1. Dodání zboží kupujícímu jde na účet kupujícího a je uskutečněno:
- a) vlastním odvozem zboží kupujícím z místa označeného prodávajícím; nebo
 - b) předáním zboží prvním dopravci k přepravě do místa fakturační adresy, popř. doručovací adresy kupujícího nebo
 - c) předáním zboží na místo uvedené v objednávce.
- 6.2. Odpovědnost za škody na přepravovaném zboží přechází na kupujícího okamžikem předání zboží prvním dopravci.
- 6.3. Prodávající se zavazuje dodávané zboží zabalit a zajistit tak, aby během přepravy nedošlo vlivem vadného balení či zajištění k jeho poškození.
- 6.4. Je-li přeprava zboží uskutečněna přepravníkem, je kupující povinen zboží při převzetí prohlédnout ve smyslu jeho poškození či poškození obalu zásilky a následně jednat ve smyslu ustan. § 2555 a násl. občanského zákoníku.
- 6.5. Převzít dodávané zboží za kupujícího je oprávněna osoba, která se prokáže objednávkou nebo její akceptací, předloží k nahlédnutí občanský průkaz, zaplatí kupní cenu a podepíše převzetí zboží na dodacím listu,
- 6.6. Neprokáže-li se osoba přebírající zboží některým ze způsobů uvedených v odst. 6.5. těchto prodejních podmínek, pak zboží nemusí být předáno kupujícímu a má se za to, že prodávající plnil řádně a včas, kupující zboží odmítl bezdůvodně převzít s důsledky uvedenými v těchto prodejních podmínkách (zejména dle odst. 5.4.), když současně tímto dnem přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZBOŽÍ A REKLAMACE

- 7.1. Prodávající při prodeji zboží odpovídá za to, že ke dni prodeje zboží, zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti a funkčnosti (§ 2161 OZ). Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od jeho převzetí.
- 7.2. Bližší podmínky uplatňování práv z vadného plnění jsou uvedeny v „Reklamačním řádu pro spotřebitele“ prodávajícího, který je nedílnou součástí těchto prodejních podmínek.

8. DALŠÍ USTANOVENÍ

- 8.1. Veškerá oznámení nebo sdělení prováděná na základě těchto prodejních podmínek musí mít písemnou nebo e-mailovou formu, s výjimkami uvedenými v prodejních podmínkách, a musí být druhé straně řádně doručena. Za řádně doručenou písemnost se považuje písemnost, která byla:
- a) předána kupujícímu zaměstnancem prodávajícího, pak je doručeno dnem převzetí nebo
 - b) předána k poštovní přepravě, pak je dnem doručení 3 den po předání k poštovní přepravě nebo
 - c) doručena na e-mailovou adresu prodávajícího uvedenou v těchto prodejních podmínkách nebo na adresu kupujícího uvedenou v objednávce, pak je dnem doručení třetí den po odeslání na uvedenou e-mailovou adresu.
- 8.2. Právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem, se řídí jak tyto prodejní podmínky, tak práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou těmito prodejními podmínkami výslovně upravena, jakož i právní vztahy a právní jednání ze smluv uzavřených na základě těchto prodejních podmínek.
- 8.3. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí výhradně a jen českým právem (pro úplnost se uvádí, že použití Úmluvy Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží – CISG - je vyloučeno); tím však nejsou dotčena práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 8.4. V případě sporu mezi kupujícím a prodávajícím z kupní smlouvy může kupující využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může kupující kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1. Internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Je-li některé ustanovení těchto prodejních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 9.2. Tyto prodejní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 29. 07. 2025.

Příloha: Reklamační řád pro spotřebitele

V Brně, dne 29. 07. 2025

ELKOV elektro a.s.