Společnost Elkov elektro a.s. (dále jen "Správce") s ohledem na možná rizika zneužití a zajištění ochrany osobních údajů stanovuje jakými komunikačními prostředky lze přijmout a reagovat na dotaz či žádost klienta (dále jen "Subjekt údajů").

V případě jakékoli pochybnosti o totožnosti žadatele je Správce oprávněn žadatele požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti Subjektu údajů.

Na Váš dotaz, žádost či připomínku odpovíme do 30 dní.

Dotaz, žádost či připomínku můžete podat:

- e-mailem na adresu gdpr@elkov.cz (součástí e-mailu by měl být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem);

- poštovní zásilkou na adresu Elkov elektro a.s., Kšírova 255, 619 00 Brno (podpis Subjektu údajů musí být úředně ověřen);

- datovou schránkou;

Potřebné kontaktní údaje Subjektu údajů:

- jméno a příjmení;

- e-mail;

- telefon;

- adresa trvalého bydliště;

- název firmy nebo IČO;

Specifikace práv:

- právo na přístup k osobním údajům;

- právo na opravu;

- právo na výmaz („právo být zapomenut“);

- právo na omezení zpracování údajů;

- právo vznést námitku proti zpracování;

- právo na přenositelnost údajů;

- právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.