



OMEZENÁ ZÁRUKA NA VÝROBEK

Společnost Ginlong Technologies Co., Ltd. ("**Ginlong**") omezená záruka na výrobky (dále jen "**omezená záruka**") v tomto dokumentu se vztahuje na výrobky uvedené v příloze A přiložené k tomuto dokumentu (dále jen "**výrobky**"), pokud žadatel (jak je definován v oddíle B níže) uplatní nárok na servis podle této omezené záruky (dále jen "**nárok**") za předpokladu, že byly splněny všechny příslušné podmínky tohoto dokumentu.

A. Omezená záruka

Společnost Ginlong zaručuje, že Výrobky budou bez vad a nedodělků v době trvání omezené záruky uvedené v oddíle C níže. Tato omezená záruka se řídí podmínkami uvedenými v tomto dokumentu. Tato omezená záruka může rozšířit zákonná práva zákazníka a nelze ji vykládat tak, že by tato zákonná práva snižovala.

Omezená záruka podle tohoto dokumentu je k dispozici od 1. července 2025 ("**Datum platnosti záruky**"). Není-li písemně dohodnuto jinak, omezená záruka podle tohoto dokumentu se nevztahuje na žádné výrobky vyrobené před datem platnosti záruky. Datum výroby každého výrobku lze určit podle jeho sériových čísel. Pro vyloučení pochybností platí pro všechny výrobky vyrobené před Datem platnosti záruky i nadále původní podmínky dodané s tímto výrobkem.

B. Oprávněnost k omezené záruce

Kdo může podat reklamaci?

"**Zákazník**" je každý, kdo zakoupil Výrobky:

1. přímo od společnosti Ginlong, nebo
2. od autorizovaného prodejce, který získal Výrobky od společnosti Ginlong oprávněně a neprovedl na nich žádné úpravy.

"**Držitelem záruky**" může být:

1. Zákazník nebo
2. nabyvatel, který obdrží Výrobek od Zákazníka a který pro převod Omezené záruky dodržel řádný postup uvedený níže v části F.

"**Žadatelem**" může být:

1. držitel záruky; nebo
2. třetí strana určená Držitelem záruky za účelem podání Reklamace jménem Držitele záruky.

Reklamaci může podat pouze Žadatel o

záruku. Kdy musí být Reklamace podána?

Jakoukoli Reklamaci musí společnost Ginlong obdržet ve lhůtě omezené záruky stanovené v dodatku A.

C. Doba omezené záruky, prodloužená doba omezené záruky a výrobky, na které se vztahuje záruka

Omezená záruční doba začíná běžet dnem prodeje výrobku zákazníkovi, pokud je zákazníkem fyzická osoba. V opačném případě začíná doba omezené záruky běžet od dřívějšího z těchto okamžiků:

1. dnem uvedení Výrobků do provozu při instalaci; nebo
2. šest (6) měsíců po odeslání Výrobků z výrobního závodu společnosti

Ginlong. (podle toho, co je relevantní, **počátek omezené záruky**).

Doba omezené záruky je časový rámec od zahájení omezené záruky do uplynutí příslušné doby omezené záruky stanovené v příloze A. Podrobnosti viz příloha A přiložená k tomuto dokumentu.

Omezená záruční doba může být prodloužena v souladu se zásadami společnosti Ginlong nebo písemnou dohodou mezi společností Ginlong a držitelem záruky. Pokud Žadatel požádá o prodloužení Omezené záruční doby, musí být tato žádost doručena společnosti Ginlong do dvanácti (12) měsíců od začátku platnosti Omezené záruky a žádost se podává pouze jednou. Než společnost Ginlong prodloužení schválí, musí být Výrobky doručeny na místo určené společností Ginlong. Rozsah služeb prodloužené omezené záruky je omezen na výměnu nebo opravu hardwaru Výrobků. Další podmínky a podrobnosti prodloužené omezené záruky naleznete v dokumentu společnosti Ginlong

zásadách nebo v písemné dohodě mezi společností Ginlong a držitelem záruky.

Doba omezené záruky na jakékoli Výrobky, které byly vyměněny nebo opraveny v rámci této omezené záruky, je delší z následujících hodnot:

1. zbývajících záruční doba vadného výrobku; nebo
2. tři (3) měsíce od opravy/výměny.

D. Postup při reklamaci v rámci omezené záruky

Pro uplatnění reklamace musí Žadatel neprodleně po zjištění, že Výrobky neodpovídají požadavkům nebo jsou vadné, informovat společnost Ginlong. Pro zjištění, zda se na výrobek vztahuje tato omezená záruka, musí žadatel písemně oznámit problém servisnímu oddělení společnosti Ginlong. Toto oznámení musí obsahovat:

1. Podrobné informace o závadě;
2. Vyplněný formulář pro reklamaci záruky, který lze získat od servisního zástupce společnosti Solis prostřednictvím webových stránek Solis¹;
3. Model výrobku (tj. S6-GR1P(2.5-6)K) a sériové číslo výrobku (tj. 160D72198270017);
4. kopie faktury za výrobek a
5. Kopie protokolu/osvědčení o instalaci.

Po obdržení oznámení od reklamujícího společnost Ginlong určí, zda je nahlášená závada způsobilá pro krytí v rámci omezené záruky. Pokud společnost Ginlong podle svého uvážení rozhodne, že nahlášená závada není způsobilá, oznámí to Žadateli a vysvětlí důvod, proč takové krytí není k dispozici. Podrobnosti viz Vyloučení ze záruky v části E níže.

Upozorňujeme, že štítek na výrobku musí být zcela nepoškozený, čitelný a řádně připevněný k výrobku. Nejsou-li výše uvedené požadavky zcela splněny, nemá společnost Ginlong z této omezené záruky žádné povinnosti.

Pokud jsou splněny všechny zde uvedené požadavky a Výrobek je způsobilý pro krytí v rámci této Omezené záruky, společnost Ginlong podle vlastního uvážení:

1. poskytne náhradní Výrobek (Výrobky); nebo
2. Pověří akreditovaného poskytovatele servisu, aby navštívil místo držitele záruky a opravil závady nebo poskytl náhradní Výrobek (Výrobky); nebo
3. nařídí Držiteli záruky, aby vrátil Výrobek(y) společnosti Ginlong k opravě nebo výměně.

Společnost Ginlong poskytne pokyny pro správné vrácení nebo likvidaci vadného výrobku. Jakákoli náhrada poskytnutá společností Ginlong může být podle vlastního uvážení společnosti Ginlong nová nebo továrně renovovaná. Jakákoli náhrada poskytnutá společností Ginlong bude minimálně funkčně rovnocenná s Výrobkem, pokud jde o vlastnosti, funkce a kompatibilitu. Náhrada může mít kosmetické vady, které nemají vliv na výrobu energie nebo dodržování bezpečnostních předpisů.

Společnost Ginlong může vadné díly opravit nebo vyměnit podle svého uvážení. Pokud společnost Ginlong v rámci této omezené záruky vymění Výrobky nebo jakékoli díly, veškerá práva, vlastnické právo a zájmy k vráceným Výrobkům/dílům přechází po výměně na společnost Ginlong.

Držitel záruky musí vrátit Výrobky/díly v původním nebo rovnocenném obalu. Pokud společnost Ginlong neobdrží vyměněné Výrobky/díly do třiceti (30) dnů ode dne, kdy Držitel záruky obdrží výměnu, bude Držiteli záruky účtována cena za Výrobky/díly podle aktuální ceny za nové Výrobky/díly.

Společnost Ginlong se může podle vlastního uvážení rozhodnout odeslat náhradní Výrobky/díly buď před nebo po obdržení Výrobku, nebo po zaplacení hodnoty náhradního Výrobku a nákladů na doručení předem.

Nelze uplatňovat žádné nároky na náhradu za ušlý zisk nebo ztrátu užítu (včetně energie, která nebyla dodána do sítě, energie, která nebyla využita pro vlastní spotřebu atd.) V žádném případě, ať už smluvním, deliktčním nebo jiným, nesmí maximální náhrada škody Držitele záruky způsobená Výrobkem překročit částku, kterou Zákazník zaplatil za nákup Výrobků.

Společnost Ginlong není povinna poskytovat náhradní služby na místě v místech, kde společnost Ginlong podle svého uvážení považuje místo nebo okolnosti za příliš rizikové pro poskytnutí takových služeb.

Pokud se jakákoli reklamace uplatněná podle této omezené záruky ukáže jako neopodstatněná (tj. vrácený Výrobek není vadný), společnost Ginlong bude držiteli záruky účtovat veškeré vzniklé náklady, mimo jiné včetně nákladů na pracovní sílu, cestovné a doručení k držiteli záruky a zpět.

Společnost Ginlong oznámí Žadateli veškeré náklady, které ponese Držitel záruky, před opravou/výměnou výrobku.

¹ <https://www.solisinverters.com/global/aftersales.html>

Výrobku(ů). Tyto náklady musí být uhrazeny předem. Pokud Držitel záruky odmítne takové náklady uhradit, společnost Ginlong si vyhrazuje právo odmítnout provedení opravy/výměny.

Za předpokladu, že držitel záruky byl společností Ginlong vyškolen k provádění výměny sestavy, vyhrazuje si společnost Ginlong právo zaslat místo výměny sestavu.

E. Výjimky z omezené záruky

Společnost Ginlong nenese žádnou odpovědnost za nesplnění servisních závazků ve stanovené lhůtě, pokud jsou tyto problémy mimo přiměřenou kontrolu společnosti Ginlong.

Tato omezená záruka se nevztahuje na škody (na hardwaru nebo datech), náklady nebo poplatky nebo omezení/poruchy výkonu související s:

- přístupem, prací nebo náklady na dopravu;
- ztráty nebo poškození vzniklé během přepravy
- Položky související s instalací, které nebyly dodány společností Ginlong;
- cla, dovozní/vývozní poplatky nebo náklady a další obecné administrativní náklady;
- Následné škody, včetně, ale nejen, ztráty příjmů.
- Závady způsobené jakoukoli jinou okolností, událostí nebo záležitostmi, včetně jiné součásti fotovoltaického systému Žadatele nebo jakékoli jiné události, zařízení nebo aplikace v místě instalace;
- Vada, kterou nelze zjistit při prohlídce výrobků v době nákupu nebo instalace;
- Vyšší moc, mimo jiné včetně extrémních povětrnostních podmínek, úderů blesku, přírodních katastrof, přepětí, požárů, škůdců, válek atd.;
- Nesoulad s místními certifikačními požadavky z důvodu jejich změn v průběhu doby omezené záruky;
- jednání třetích stran, událost nebo nehoda mimo přiměřenou kontrolu společnosti Ginlong, které nevznikly za běžných a standardních provozních podmínek;
- běžné opotřebení;
- Nesprávná manipulace, přeprava, skladování nebo přebalení jinou osobou než společností Ginlong;
- Původní nezakoupení výrobků od společnosti Ginlong nebo autorizovaného prodejce společnosti Ginlong;
- Nevrácení vyměněných výrobků společnosti Ginlong nebo autorizovanému prodejci včas;
- Zákazník neuhradí v plné výši všechny částky, které dluží společnosti Ginlong;
- uplynutí doby omezené záruky;
- nedodržení návodů k použití výrobku nebo jiné platné dokumentace;
- Nesplnění požadavků na systém, mimo jiné včetně okolního prostředí nebo nastavení parametrů vnější elektrické energie, jak je uvedeno v příslušných písemných dokumentech;
- Nesprávná konstrukce systému, včetně nedostatečné ochrany před bleskem nebo jinými okolními podmínkami;
- Nehoda, nedbalost, nesprávné použití, zneužití, zanedbání nebo úmyslné poškození;
- nedodržení bezpečnostních předpisů;
- Nesprávná příprava místa, instalace, uvedení do provozu nebo údržba;
- Výrobky nebyly správně nainstalovány kvalifikovaným instalátérem místní rozvodné společnosti a v souladu s pokyny k instalaci dodanými s Výrobky nebo instalovanými společností Ginlong nebo autorizovaným prodejcem;
- přemístění výrobků z jakéhokoli důvodu po jejich instalaci (bez ohledu na to, zda jsou výrobky následně znovu nainstalovány nebo přemístěny zpět na stejné místo), pokud nejsou výrobky znovu nainstalovány na stejném místě kvalifikovaným instalátérem a pokud nejsou během přechodného období skladovány v souladu s návodem k obsluze výrobku;
- Opravy nebo pokusy o opravy prováděné jinou osobou než společností Ginlong nebo jejím autorizovaným zástupcem;
- otevření, úprava nebo demontáž výrobků bez předchozího písemného souhlasu společnosti Ginlong;
- Úprava, změna nebo odstranění identifikačních značek, které nejsou v souladu s požadavky nebo pokyny společnosti Ginlong;
- problémy v prostorách držitele záruky;
- Použití v kombinaci se softwarem, zařízením a bateriemi, které nejsou certifikovány a uvedeny na seznamu schválených zařízení společnosti Ginlong pro provoz na příslušném území se střídačem pro ukládání energie společnosti Ginlong.

Tato Omezená záruka se nevztahuje na kosmetické vady, které nemají vliv na výrobu energie nebo nezhoršují tvar, přizpůsobení nebo funkci, ani na Výrobky, které byly v nabídce nebo dodacím listu popsány jako "ex-display" nebo "reparované" (na takové Výrobky mohlo být vydáno samostatné rozšíření záruky).

F. Převod omezené záruky

Omezenou záruku lze převést ze zákazníka na jinou osobu po obdržení písemného souhlasu společnosti Ginlong. Převod omezené záruky iniciuje společnost Ginlong. Převedená Omezená záruka bude platná po dobu platnosti

zbývající část doby trvání omezené záruky. Zákazník je povinen projednat podrobnosti převodu se společností Ginlong, aby bylo zajištěno, že omezená záruka bude řádně převedena a nebude zrušena nebo zneplatněna.

G. Ochrana údajů

Pokud držitel záruky požádá o záruční servis poskytovaný společností Ginlong, umožní držitel záruky společnosti Ginlong při poskytování služeb přístup, shromažďování a zpracovávání informací týkajících se poruch, zjišťování, identifikace a odstraňování závad. Tyto informace budou použity pouze pro poskytování záručních služeb. Vzhledem k tomu, že držitel záruky je správcem těchto informací, nemůže společnost Ginlong potvrdit, zda tyto informace obsahují důvěrné informace držitele záruky nebo osobní údaje.

Držitel záruky nese výhradní odpovědnost a zajistí, že získá a uchová veškerý potřebný souhlas, povolení a oprávnění (dále jen "**souhlas**") v souladu s platnými právními požadavky, aby společnost Ginlong mohla takovou službu poskytovat a aby společnost Ginlong při poskytování služeb neporušila platné právní požadavky, zásady ochrany osobních údajů držitele záruky nebo dohody s uživateli držitele záruky.

Společnost Ginlong přijme přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti informací držitele záruky, ale nenese žádnou přímou ani nepřímou odpovědnost související se získáním, zpracováním a/nebo ztrátou těchto informací v procesu poskytování služeb.

Pokud držitel záruky vrátí produkty společnosti Ginlong, znamená to, že si zálohoval veškeré důvěrné, soukromé, osobní nebo jiné informace uložené v produktech a tyto informace z produktů zcela vymazal. Dále uvádí, že Držitel záruky zmocňuje společnost Ginlong k předání Výrobků servisnímu středisku společnosti Ginlong v jiných zemích za účelem údržby. Za vymazání výše uvedených informací před předáním hardwaru společnosti Ginlong odpovídá výhradně Držitel záruky. Držitel záruky odškodní společnost Ginlong, bude ji bránit a zbaví ji odpovědnosti za veškeré nároky, závazky, povinnosti, náklady, výdaje, pokuty, penále, zabavení a rozhodnutí uložené jakýmkoli státním orgánem nebo třetí stranou v důsledku nedodržení platných zákonů a předpisů při předávání a likvidaci výše uvedených informací společností Ginlong.

Dodatek A

Standardní omezená záruka

Výrobek	Doba omezené záruky
Solis Grid-tied Inverter a Solis Energy Storage Inverter, pod 10kw (včetně 10kw) na prodej, které budou instalovány na území*.	10 let
Solis Grid-tied Inverter a Solis Energy Storage Inverter, nad 10kw při Prodeji, které budou instalovány instalovány v Území*	5 let
Solis Off-grid Inverter v prodeji, který bude instalován na území*	2 roky
Příslušenství, které bude instalováno na území*	2 roky

Území zahrnuje následující zeměpisné oblasti: Evropa (kromě Spojeného království a Španělska), Gruzie a Izrael.