

POUČENÍ SPOTŘEBITELE O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

1. Spotřebitel (dále jen „kupující“) má právo od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů:
 - a) od převzetí zboží, nebo
 - b) od převzetí posledního kusu zboží, objedná-li si kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, nebo
 - c) od převzetí poslední části dodávky zboží.
2. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující provést jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu, a to ve lhůtě do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, jak je uvedeno v odst. 1. výše. O odstoupení od kupní smlouvy může kupující informovat prodávajícího např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, a to na adresu prodávajícího: ELKOV elektro a.s., Kšírova 701/255, 619 00 Brno nebo e-mailem na adresu prodávajícího vratka@elkov.cz. Kupující pro odstoupení od kupní smlouvy může využít vzorový formulář „Odstoupení od smlouvy“ prodávajícím uvedený na <https://elkov.cz/odstoupeni-od-smlouvy>.
3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 3. prodejních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřeбенé, a je-li to možné, v původním nepoškozeném obalu, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy na adresu ELKOV elektro a.s., Kšírova 701/255, 619 00 Brno, nebo na provozovnu, kde zboží kupující při koupi osobně převzal.
4. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 3. prodejních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího vč. nákladů na dodání do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to prioritně stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, nebo jinak po dohodě smluvních stran. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí, nebo než mu kupující prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal zpět.
5. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží jím vrácené bude poškozeno, opotřeбенo či částečně opotřeбенo či spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody, která tímto prodávajícímu vznikla. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
6. Nárok na úhradu škody vzniklé na speciálním obalu zboží (mezi jeho koupí a doručením zpět prodávajícímu) je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
7. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to

až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu (byla-li již uhrazena) bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

8. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které:

- a) bylo vyrobeno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám,
- b) se dodává v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil,
- c) se dodává v zapečetěném obalu (např. a zejména počítačové programy), pokud jej spotřebitel porušil.

V Brně dne 29. 07. 2025

ELKOV elektro a.s.